

José Manuel Toral Cruz

EXPERTO EN DATOS Y POLÍTICA PÚBLICA

+52 5578683015 | jmtoralcruz@gmail.com | jmtoral | josetoral

Perfil Personal

Graduado de la Universidad de Chicago con una Maestría en Políticas Públicas y actualmente cursando una Maestría en Inteligencia Artificial Aplicada en el ITESM. Especializado en Ciencia de Datos y Análisis Social, con más de 10 años de experiencia. Experto en ciencia de datos, visualización de datos y análisis de regresión espacial; así como en el diseño, implementación y análisis de encuestas.

Experiencia Relevante

RappiCard México

Ciudad de México, México

Líder de Ciencia de Datos

Octubre 2022 - Presente

- Desarrollé diversas soluciones basadas en IA, como un clasificador de cero disparos para la clasificación automática de comentarios NPS, *Queryfier* para la creación de consultas, y *Explainer* para traducir indicadores SHAP en lenguaje comprensible.
- Desarrollé e implementé los primeros modelos predictivos para fraude transaccional y contracargos, logrando más del 70% de precisión en la predicción de casos no justificados.
- Funjo como Traductor de Datos, realizando análisis con grandes volúmenes de datos y colaborando con equipos multifuncionales para traducir ideas basadas en datos en estrategias de negocio accionables. Por ejemplo, utilicé datos geográficos a nivel manzana para desarrollar varias soluciones, desde KYC hasta optimización de costos en la entrega de cartas de cobranza.

IDntify

Remoto

Co-Fundador y Líder de Ciencia de Datos

Febrero 2022 - Octubre 2022

- Lideré el desarrollo y la evaluación de modelos predictivos para la detección de fraude en transacciones de comercio electrónico.
- Colaboré en la creación de materiales para inversores, asegurando una comunicación clara de las capacidades tecnológicas y el potencial comercial para atraer financiamiento.

Dirección General de Estadística Judicial del Consejo de la Judicatura Federal

Ciudad de México, México

Secretario Técnico de Proyectos Estratégicos

Mayo 2019 - Febrero 2022

- Lideré un equipo de 10 miembros en el diseño metodológico y la generación de datos para el Censo Nacional de Administración de Justicia del INEGI durante tres años consecutivos, asegurando precisión y consistencia en las estadísticas judiciales nacionales.
- Actué como enlace clave con oficinas de estadísticas judiciales de toda América Latina, facilitando la colaboración e intercambio de datos bajo el Plan Iberoamericano de Estadísticas Judiciales.
- Gestioné y resolví de manera eficiente varias solicitudes de información complejas del sistema SISE, proporcionando análisis detallados para partes interesadas internas, entidades gubernamentales y el público.
- Coordiné la gestión, el análisis, la integración y el despliegue del Sistema Integrado de Recursos Humanos (SIARH) al ecosistema de estadística judicial.

Mexicanos Contra la Corrupción y la Impunidad

Ciudad de México, México

Especialista en Datos

Marzo 2018 - Mayo 2019

- Diseñé y coordiné la implementación de la estrategia digital anticorrupción, aprovechando la tecnología y el análisis de datos como la piedra angular de los procesos de investigación.
- Participé en el diseño e implementación de la primera encuesta MCCI-Reforma en 2019 y su posterior análisis para medios de comunicación.

Fundación IDEA / C-230 Consultores

Ciudad de México, México

Gerente de Proyectos Senior

Julio 2017 - Febrero 2018

- Lideré un equipo de seis miembros en el diseño e implementación de un Modelo de Instituciones de Policía Comunitaria en Escobedo, Nuevo León, y Morelia, Michoacán. El proyecto incluyó el desarrollo e implementación de encuestas, análisis de impacto, capacitación y optimización de procesos.

Gobierno del Estado de Jalisco

Guadalajara, Jalisco, México

Asesor y Analista

Febrero 2013 - Junio 2015

- Coordiné un equipo de ocho miembros que produjo instrumentos de análisis estratégico y proporcionó asesoría política al Ejecutivo Estatal, apoyando la toma de decisiones basada en evidencia usando encuestas y bases de datos públicas.

Proyectos de Consultoría Seleccionados y Experiencia Docente

Análisis de Movimientos Sociales y Derechos de las Mujeres en México y Guatemala

Remoto

Global Fund for Women

Septiembre 2023 - Presente

- Como parte de un equipo internacional y multidisciplinario, analicé datos del Proyecto de Datos de Ubicación y Eventos de Conflictos Armados y millones de entradas en redes sociales para entender patrones en movimientos sociales, protestas pacíficas y la lucha por los derechos de las mujeres en México y Guatemala.
- Entregué el análisis a líderes regionales de diversas organizaciones de la sociedad civil en ambos países, lo que sirvió como insumo principal para la decisión del GFW de financiar proyectos en Guatemala.

Desarrollo de un Sistema de Análisis de Radio y TV para la elección en 2024 en Jalisco

Jalisco, México

ITESM + Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Jalisco

Marzo 2024 - Julio 2024

- Diseñé e implementé un sistema avanzado de transcripción de audio para programas de radio y televisión, utilizando inteligencia artificial para transcribir, estandarizar y limpiar casi 3,000 horas de audio (equivalente a 111 días) de transmisiones diarias de más de 100 programas para el proceso electoral concurrente 2024 en Jalisco.
- Realicé análisis en profundidad, identifiqué patrones y generé 15 informes con información significativa sobre equidad electoral, equidad de género, cobertura de grupos vulnerables y el uso de lenguaje inclusivo.

Capacitación en Lenguaje R y Análisis de Datos

Varias Ubicaciones, México

Instructor Independiente

En curso

- En 2024, impartí un taller de visualización para estudiantes de Relaciones Internacionales en el ITESM.
- En 2023, enseñé la clase "Sistemas Complejos" y la materia de Pensamiento Lógico-Matemático, visualización de datos y diseño de información en CENTRO.
- Durante el segundo semestre de 2022, como parte de un equipo de tres instructores, impartí el curso "Ciencia de Datos II" a estudiantes de la Licenciatura en Transformación Pública en el ITESM.
- En noviembre de 2020, capacité a todo el personal del IMCO en el uso del lenguaje R.
- En julio de 2020, capacité a más de 20 profesores del Sistema Tec de Monterrey como parte de sus programas de Cursos de Actualización en Disciplinas (CADI).
- He capacitado aproximadamente a 500 personas con diversos antecedentes y niveles de experiencia en el uso del lenguaje R.

Educación

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

Ciudad de México, México

Maestría en Inteligencia Artificial Aplicada

Junio 2024 - Actualidad

- Inscrito en un programa centrado en tecnologías de Inteligencia Artificial

Centro de Investigación y Docencia Económicas

Ciudad de México, México

Certificado en Política de Drogas, Salud y Derechos Humanos

Febrero 2021 - Mayo 2021

- El diplomado cubrió temas como la reforma de políticas de drogas, efectos de la guerra contra las drogas, y su impacto en la economía.

Escuela Harris de Políticas Públicas de la Universidad de Chicago

Chicago, EE.UU.

Maestría en Políticas Públicas

Agosto 2015 - Julio 2017

- **Cursos relevantes:** Aprendizaje de máquina y Políticas Públicas, Aprendizaje de Máquina y Negocios, Evaluación de Programas, Programación para Políticas Públicas, Derecho y Economía Avanzados, Análisis Cuantitativo de Texto para Políticas Públicas.

Centro de Investigación y Docencia Económicas

Ciudad de México, México

Licenciatura en Ciencia Política y Relaciones Internacionales

Septiembre 2008 - Julio 2012

- Tesina: El efecto de la competencia electoral en el establecimiento de organismos jurisdiccionales administrativos
- Intercambio académico en la Universidad Humboldt de Berlín
- **Cursos relevantes:** Métodos Cuantitativos Avanzados, Teoría Política I y II, Elección Racional, Instituciones Políticas I y II.

Habilidades

Programación	SQL (Snowflake, DuckDB), Python (Pandas, PyTorch, NumPy, Scikit-learn. etc.), R (ggplot2, tidyverse, tidymodels), SAS (Studio, Visual Analytics), AWS, SageMaker, OpenAI API, Langchain, Streamlit, RAG (Retrieval-Augmented Generation), Vector Databases.
Software	Stata, Tableau, Power BI, \LaTeX , Markdown, Quarto, QGIS, ArcGIS, GeoDa, Gephi, Arena Simulation, Minitab

Publicaciones Seleccionadas

Adiós a las becas del Conahcyt en el extranjero

Blog Desarmar la Corrupción - Nexos. 2023, <https://anticorruccion.nexos.com.mx/adios-a-las-becas-del-conahcyt-en-el-extranjero/>

Comunicación social: doce años de discrecionalidad

Blog de la Redacción - Nexos. 2024, <https://redaccion.nexos.com.mx/comunicacion-social-doce-anos-de-discrecionalidad/>

Diversidad y Derechos: Diagnóstico sobre el acceso y ejercicio de derechos de las personas LGBTQ+ privadas de la libertad en México

CEA Justicia Social

2022, <https://cejusticiasocial.org/download/634/?tmstv=1668107197>

Idiomas

Inglés	Nivel profesional
Español	Nativo

Referencias disponibles a petición.